

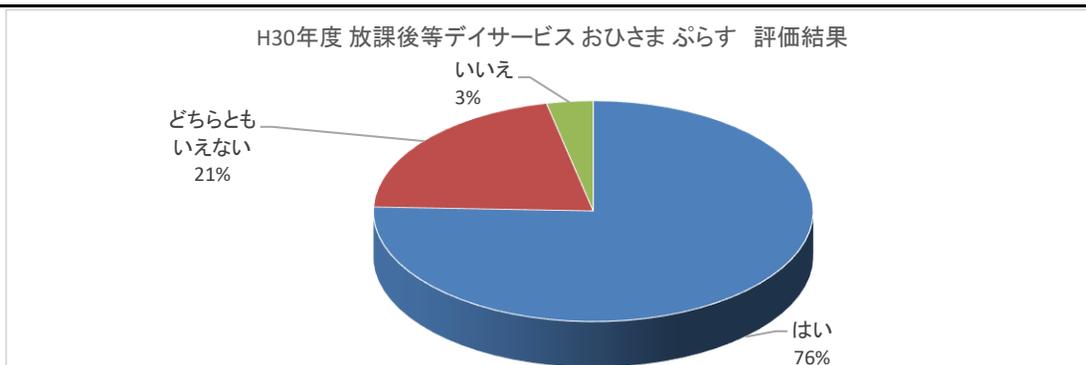
放課後等デイサービス おひさま ぷらす 保護者アンケート 集計結果

平成30年度実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6		34	・活動の様子を見れるわけではないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	12		34	・活動の様子を見れるわけではないのでわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		34	・子どもが靴を履いたり脱いだりする場所の幅が狭いので広いといいです。 ・段差の幅が狭いと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	5	1	34	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3		34	・多少、固定化しても良いのではとも思います。 ・少し固定化している気がします。
	⑥	体験学習を通して社会経験の幅を広げる機会があるか	29	4	1	34	・少ないと思います。 ・長期休みの時に限られると思いますが、もっと機会が増えるといいなと思います。
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	5		34	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	2	34	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6	1	36	・助言はすごく助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	15	1	34	・平日に企画されているため、なかなか参加ができませんでした。 ・座談会はあるが、雑談になり、深い話ができにくい。毎回参加したくなるような内容になると良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	1	34	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	5	1	34	・送迎の際にその日の様子を聞かせて頂けるのでわかりやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	9	1	34	
非常時 等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2		34	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	14	6	34	災害時、どこへ避難するのか？送迎はどうするのか等を知りたい。また、子どもたちにも体験させてほしい。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	2	34	・以前のように、楽しく通えるようになってくれたらいいのになあと思っています。 ・同学年の子とあまり一緒になることがない。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	28	5	1	34	・支援は満足しています。 ・祝日もやってほしい。週1利用の場合、祝日と重なると利用回数が減ってしまう。
合 計			464	129	21	614	

76% 21% 3% 100%

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の保護者迎えの訓練も必要かと思っています。</li> <li>・家での困り感などがある場合は、アドバイスや相談時間が予約制でもいいので、もっとほしいなあと思います。</li> <li>・連絡帳に記入された職員の方の名前を必ず書くようにしてください。誰が読まれたのか、誰が記入されたのか分からないのはとても嫌なので、改善をよろしくお願いします。</li> <li>・時々、その日の内容を誰に聞けばいいのかわからない時があります。</li> <li>・利用日の追加等を依頼した後に、返答がなかったり、そのままもれてたりしますので、すぐ親は不安になります。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。今年度の新体制に意見や要望等をお伝えしていましたが、すぐに対応していただきありがとうございました。</li> <li>・家庭や学校で十分にできていないことを本人に合わせて支援して頂いて日々成長しているので、おひさま ぷらすに通所できたことを感謝しております。</li> </ul>
-----	--



\* アンケート回収率: 63%