

児童発達支援 保護者アンケート 集計結果

H30年度実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35			35	・外でも遊べるし、体育館もあるので、とても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		35	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35			35	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35			35	・児発の先生方は、いつも掃除をがんばっていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	35			35	
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容が具体的に設定されているか	32	3		35	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1		35	・いつも楽しめるプログラムです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1		35	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などがあるか	18	14	3	35	・発表会や運動会など、いつも見に来ていただいております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2		35	
	⑪	児童発達支援のねらいや個別支援計画書の内容について、丁寧な説明がなされたか	34	1		35	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	4		35	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3		35	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4		35	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者が集まる場等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	1	35	・座談会を企画してもらっているが、なかなか参加ができていない。土曜日などに催し事があればいいなと思っています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3		35	
	⑰	個人情報に十分注意しているか	35			35	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	13	2	35	
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	15		35	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4		35	・週1回の利用なので、家出はあまりおひさまの話はしてくれません。 ・とっても楽しみにしています。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	34	1		35	
合計			651	78	6	735	

意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親しみやすく、あたたかい先生ばかりで、親もはげまされています。</li> <li>・「わからない」という選択がなかったので、「どちらともいえない」の方に記入しています。</li> <li>・利用日の子どもの様子について、毎回、丁寧に細かく伝えていただき感謝しています。</li> <li>・もう少し面談をする時間が欲しい。おひさまに送迎することがないので、なかなか先生方と話す機会がすくないかなあと感じる。</li> <li>・勉強会などの日程も、もう少し早くわかると仕事の休みを取って参加しやすい。</li> <li>・保育園のように毎日ではないので、お友達の話も名前もあまり出てこず、小学校の集まりで、お友達の方から名前を呼んでくれてわかることがあった。</li> <li>・最初のころはよく話してくれていましたが…。</li> <li>・おひさまが大好きとっていました。・自分らしくいれて、褒めてもらえることは大切なんだなと思いました。</li> <li>・定期的に現状報告をしてほしい。</li> <li>・参観の時に先生が強い言葉、大きな声で女の子の両肩をつかまえて怒って(諭すというより強い口調だったので…)いました。それだけ、真剣に向き合ってくれているのかも知れませんが、本人は怖がって内容が残らないこともあるのではないかと思います。</li> </ul>
----	--

\*アンケート回収率:57%

