

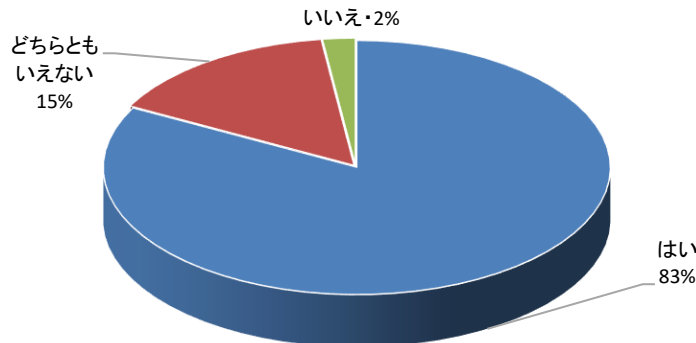
保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

R2.4.1時点

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1		・子どもの人数に対して教室は狭いのではないかと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	7		・連絡帳に質問等書いても返事がない事があるので分からない。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等生サービス計画が咲くさえいされているか個別支援計画が作成されているか	32	1	2	・子どもや保護者の意見を言ってもニーズが聞いてもらえない。もう少し密に相談を聞いてもらいたいがされていない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	1	
	⑥	体験学習を通して社会体験の幅を広げる機会があるか	28	7		
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3		・活動内容がボードに説明と上手な絵も描いてあって分かり易い
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4		・子どもの性格もよく理解してもらっている ・無回答: 1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者が集まる場等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	3	・同じ学校又は同じ学年とかの親同士の間があるといいなと思いました
	⑪	子どもや保護者からの苦言について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6		・苦情がどんな事であったのか不明なので回答が出来ない ・無回答: 2
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	30	5		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	1	・ホームページなどなかなか見る機会がありません。すみません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	5		
非常時等対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	14	2	見せて頂いたことがない気がします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	15	1	・我が子が理解できているかは分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	7	2	・行くと楽しい様だが帰りが少し遅くなるから少し行きたくないという時があります。嫌がる様子はないです。 ・知らない子と嫌だと行きたくない。・先生方が大好きです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2	1	・長く利用しているが子どもが行きたくないと言っている。

令和元年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果



* その他、保護者の皆さまから頂きましたご意見は、別紙『放課後等デイサービス(保護者の皆さまからのご意見)』をご確認ください。