

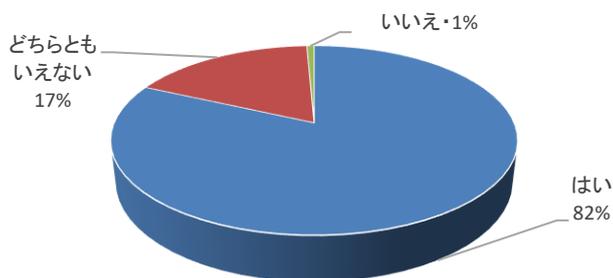
保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

R2.4.1時点

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	6	0	●親には判断できない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	5	0	●親には判断できない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	9	0	
	⑥	体験学習を通して社会経験の幅を広げる機会があるか	30	9	1	●園外学習の機会をもっと増えればよいかと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	11	1	●保護者さん達への支援は、自宅送りではない気が… ●なかなか参加ができないので、どちらともいえません。 ●平日のため、参加したことはありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	10	0	●不明。 ●すみません。よくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	17	0	●詳しくは知りません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	14	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	11	2	●内容によってちがうので、(本人の)気分次第。 ●行く前はぐずりますが、むかえに行くときはニコニコです。 ●たまに「休みたい」と言いますが、行って帰ってくるので、いいかなと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	6	1	●就学だけでなく、就労に対する支援に今後手厚いサポートを期待します。 ●学校の休み時が困る。別の事業所の放デイ(変動) ●日中一時の利用が、人数が多いと、調整で確実性がない為、困る。

令和元年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果



* その他、保護者の皆さまから頂きましたご意見は、別紙『放課後等デイサービス(保護者の皆さまからのご意見)』をご確認ください。