

放課後等デイサービス評価表 アンケート 集計結果 (令和3年度分)

R4年3月16日 集計

放課後等デイサービス おひさまぶらす

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3		37	・高学年には少し狭いように思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6		37	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	2		37	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1		37	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	1	37	
	⑥ 体験学習を通して社会経験の幅を広げる機会があるか	29	7	1	37	・コロナ禍でも出来ることをして頂けていると思います。 ・コロナ禍の中での活動は難しいでしょうね…
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3		37	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	37			37	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2		37	・コロナ禍なので…理解しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	2	37	・曜日が固定されているので、仕事の都合上、参加が出来なかった。 ・コロナ禍なので…理解しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	7		37	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		37	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	5		37	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	2		37	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	4	2	37	・毎年、お知らせorプリントで周知された方が良いかもしれないですね。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6	1	37	・子ども達と一緒にされていますか？
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	2	36	・たまに「めんどろ」と言うこともあります、楽しかったと言っています。 ◆未回答：1
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	32	4		36	◆未回答：1
合計		591	64	9	664	

89% 10% 1% 100%

「ご意見」	<p>・毎週、とても楽しく通えているので、とても嬉しく思います。自分の言葉で伝えることも出来るようになり、成長を感じます。</p> <p>・もう少し、学校との情報交換(共有)が出来れば良いと思います。</p> <p>・少しずつですけど、以前と比べると、言葉も出て会話が成り立っています。まだ、学校のクラスにはなれない部分もありますけど、おひさまなどには行きたいと言っています。なるべく人とのコミュニケーション、言葉など上手に出来てほしいです。</p> <p>・療育の内容がバラエティーに富んでいて、良く考えて下さっていると思います。先生方が、子どもの話をよく聞いて下さるし、親の悩み事も話しやすいので、困った時にとっても助けられました。ありがとうございます。</p> <p>・子どもの特性を理解して頂き、適切な対応をして下さり、感謝しております。毎回の活動を楽しみにしており、「楽しかった！」と話しをしてくれています。</p> <p>・小さな成功体験の積み重ねを大事にして頂いていると感じています。”苦手だけどやってみる”という子どもの気持ちを育てるべく、ご支援の程、今後もよろしくお願ひします。</p> <p>・先生方、いつもありがとうございます。子どもの様子を詳しく伝えて頂き、感謝しております。</p> <p>・非常時の対応につきましては、保護者の訓練が毎年行っていないもので、「もしも！」の時、スムーズに迎え等が出来るのかと心配があります。</p> <p>・当日、クラスの担当の先生方は誰と誰々がいます！と知りたいです。</p>
-------	--