

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援センターおひさま

対象人数(保護者)34人 回答者数 10人 回収 29.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	2	1
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2	
送 迎 対 応	⑲	送迎は正しく行われているか	7	3	
運 動 療 育	⑳	運動療育は役に立っているか	7	3	
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	2	3	5

【適切な支援の提供】

⑥・・・令和6年度は年に2回の地域交流イベントを計画しています。また、子どもさんが通学している学校等を訪問し、学校との情報共有や他児童生徒との交流の見立て等を行い、インクルージョンの推進に努めて参ります。

【保護者への説明等】

⑮・・・避難訓練(自然災害・不審者対応・総合訓練)は毎月1回実施しておりますが、事業所で発行している月間だよりでのお知らせが不足しておりました。令和6年度は、避難訓練の様子を定期的に報告すると共に、有事の際の引き渡し訓練等も実施していきます。

今回のアンケートでは登録者数34名に対して、ご協力いただいた保護者は10名であり、非常に少ない数字となってしまいました。

要因としては、今回からオンラインに切り替えて初年度ということもあり、上手く機能しなかったことが挙げられます。

保護者の皆さんからのご意見は事業所運営には欠かせないものですので、次年度は回答率が上がるように、アンケートの方法を見直していきたいと思います。