

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月29日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センターおひさま

対象人数(保護者)36人 回答者数 25人 回収 69.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	5
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	
非常 時等 の対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25		
送 迎 対 応	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	
	⑲	送迎は正しく行われているか	23	2	
運 動 療 育	⑳	運動療育は役に立っているか	25		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	16	4

【適切な支援の提供】

⑥・・・令和6年度は年に2回の地域交流イベントを計画しています。また、子どもさんが通園している保育所等を訪問し、園との情報共有や他児との交流の見立て等を行い、インクルージョンの推進に努めて参ります。

【保護者への説明等】

⑩・・・令和5年度は保護者交流会と定期的な勉強会を実施しました。しかし、開催時期、曜日や時間帯によっては参加が難しい保護者もいらっしゃいました。より多くの保護者の方にご参加いただけるよう、令和6年度は開催時期や頻度等の見直しを行っていきたく思います。

⑪・・・子どもや保護者からのご意見については窓口を設置しておりますが、複数の保護者の方から「先生たちはお忙しいですから・・・」というお話をいただいております。困っていることや悩んでいること、事業所に対する想いなどを溜め込まずに、早い段階から相談ができる体制と雰囲気作りを努めて参ります。

令和5年度は、療育参観ウィーク(月1回)、保護者交流会(年1回)、関わり方講座・座談会(2ヶ月に1回)、地域開放イベント マルシェ(年1回)など、事業所に足を運んでいただける機会や療育を知っていただく機会をコロナ前の状態に戻していきました。療育は家庭と園と事業所の連携がとても大切だと考えておりますので、令和6年度も保護者をはじめ、関係機関との連携を密に図りながら、子どもの発達支援を行っていきたく思います。