

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター おひさま

公表日 2025年3月12日

利用児童数 2025年1月31日 回収数 11名 / 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1	0	5		感覚統合のためのバランスクッションをご提案している。今後も個別に支援が必要となれば学校や園と相談して教具教材を準備していく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	1	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7	2	0	2		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	1	3		保護者の了解が得られれば、個別支援計画書を園、学校でも確認して頂き、ご意見ご要望をお聞きしていきたいと考える。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	0	0	2		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	1	0		保護者の中には担当者会議の場でしか、話が出る機会が取れない方もいるため、LINEやメールを活用しているがコミュニケーションがとりにくい状況があるので他にも手段を考えていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	1	0		同上
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	1	0		コミュニケーション不足を感じているため、文書とともに手紙を添えるなどしていきたい。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	1	1		説明会等では周知の徹底が難しいと感じるので、保護者に向けて個別的に体制について説明をしていく。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	1	0		訪問支援の報告書と添え文だけでは、なかなか保護者との意思疎通が出来ていないと感じているため、保護者からの意見を吸い上げられるような手立てを考えていきたい。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1	1	0		園や学校からの相談等があった場合には適切に対応していく。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	1	1	1		それぞれの園や学校でも違いはあるが、話し合いの機会を作ってもらえているところもあるので、そのような場を増やしていきたい。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	1	0	0		報告書と添え文などで伝える事はできているが保護者の反応が帰って来ることが少ない為、報告の内容に対してのご意見など出していただけるよう回答文書を準備していきたい。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	1		ホームページなどで事業内容は確認して頂けると思うが今後自己評価の結果などを提示していきたい。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	1	0	2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	1	0		満足いただけないのは、コミュニケーション不足によるところが大きいと感じているので、コミュニケーション不足を解消できるように考えていく。