

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターおひさま (児童発達支援事業)

公表日 2025年 3月 12日

利用児童数 35 名

回収数 27 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				・遊戯室や園庭などのびのびと体を動かしたり、過ごせて良いと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		2	・1対1もしくは2対1など子どもたちにすぐ対応できる配置数だと思います。 ・たまに少ないなと思ったり、子どもだけで走って園庭に出たりしていることがあります。 ・男性スタッフさんがいると良いなと思います。衝動的に飛び出す、お友達や先生に手が出そうなとき、力負けしない男性スタッフがいると安心します。	・声かけや子どもだけにならない対応をしている姿勢を示していく。人員確認を必ず行っていることを視覚化出来るよう、伝えていく。 ・年齢に応じて(身辺面など)男性職員は必要と感じている。今後も検討の必要はあるが、男性が必要な場合は、他部署と連携を図るなど、検討していく。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				2	・視覚的にも理解できるように配慮されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					・清潔に保たれ、小学校就学に向けて習得出来るようにしてあり良いと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				・毎週違う内容で変化に敏感な子でも1週間慣れやすく、工夫された内容で良いと思う。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				1		
保 護 者	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	3	9			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27					保育園に通っているのですが、おひさまの先生と直接話す機会は少ないですが、アプリでとても詳しく今日の出来事を伝えて下さるので安心できます。通っている病院の発達科の先生から先日、おひさままでの様子を聞かれた時に先生に説明したところ、私が詳しく伝えることが出来たため先生が「おひさまの先生方の情報共有が素晴らしい」とおっしゃっていた。 ・写真付きでその日の活動内容や子どもの様子などが分かりやすく伝えて頂いている。	

こ へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			2	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4		5	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 (未回答：3)	22	1		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。(未回答：3)	23			1	・写真も一緒に共有して下さるので、本人の様子が良く分かって嬉しいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。(未回答：3)	23			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 (未回答：3)	24				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 (未回答：3)	15	2		7	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。(未回答：3)	21			3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 (未回答：3)	21			3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 (未回答：3)	22			2	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。(未回答：3)	24				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。(未回答：3)	22	1		1	・毎日楽しみに通所しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。(未回答：3)	24				・とても満足しています。